



CASTELIERS

Politique de confidentialité

OBJECTIF DE LA POLITIQUE

Casteliers prend au sérieux les questions relatives à la confidentialité et à la protection des renseignements personnels. Nous nous engageons ainsi à protéger les informations personnelles de nos utilisateurs. Nous avons adopté cette politique de confidentialité (la « Politique ») afin d'être transparents quant aux données que nous recueillons, les raisons pour lesquelles nous les recueillons, avec qui nous les partageons, comment vous pouvez y accéder et comment les corriger, au besoin. Dans cette politique, les termes « Casteliers », « nous », « notre » et « nos » font référence à Casteliers.

Nous reconnaissons notre obligation de gérer vos données de manière responsable. Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos données à des tiers.

Cette politique s'applique à l'utilisation du site Web <https://casteliers.ca/> ou <https://festival.casteliers.ca/> ou <https://casteliers.square.site/>. Veuillez la lire attentivement afin de comprendre à quel moment vous nous fournissez vos données et comment nous les utilisons. **En utilisant notre site Web, vous acceptez l'utilisation de vos informations personnelles telle que décrite dans la présente Politique.**

Les informations telles que comment vos informations personnelles sont utilisées, comment et quand elles pourraient être partagées, comment vous pouvez y accéder et les contrôler, comment nous nous assurons que vos informations sont en sécurité et comment nous contacter seront abordées.

RAISONS JUSTIFIANT LA COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET D'INFORMATIONS

La collecte de renseignements personnels peut viser plusieurs objectifs, principalement les suivants pour :

- Procéder à la réservation ou à l'achat de billets pour les spectacles présentés à la Maison internationale des arts de la marionnette;
- Participer à un de nos ateliers;
- Louer nos espaces de création;
- Offrir le meilleur service à la clientèle possible;
- Des fins de marketing, d'analyse de clientèle, d'analyse de marché et de sondage;
- Établir des statistiques permettant de guider les décisions d'affaires;
- Garantir la sécurité de notre plateforme et la sûreté de son utilisation.

LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS

1. Lorsque vous voulez en savoir plus sur Casteliers et que vous visitez notre site Web, nous recueillons automatiquement des informations à travers des fichiers témoins ou technologies semblables. Notez que les informations collectées par les fichiers témoins ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Notez également qu'il vous est possible de choisir de refuser la collecte des fichiers témoins.

Pourquoi : Les informations collectées nous permettent d'analyser la manière dont notre site Web est utilisé et ainsi d'accroître les fonctionnalités de celui-ci et de l'optimiser pour mieux répondre aux besoins de nos utilisateurs. Ces données nous permettent également de vous offrir un service de qualité et de communiquer avec vous afin de vous aider à parvenir facilement aux informations que vous cherchez.

2. Lorsque vous désirez contacter un membre de notre équipe (par l'utilisation de notre formulaire de contact) ou vous inscrire à notre infolettre, nous recueillons uniquement les renseignements personnels suivants : adresse courriel, prénom, nom, langue, salutations, ville, pays, code postal.

Pourquoi : Nous utilisons ces renseignements personnels afin de pouvoir vous identifier, de répondre à vos questionnements ou demandes, pour vous acheminer de temps à autre notre infolettre ou des courriels informatifs et à des fins de statistiques.

3. Lorsque vous vous procurez des billets via notre billetterie Square ou le site de nos partenaires de diffusions (Exemple : Théâtre Outremont, Théâtre Aux Écuries, etc.), nous collectons certaines informations telles que vos nom, prénom, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et informations de paiement.

Pourquoi : nous utilisons ces informations afin de procéder à la transaction vous permettant de vous procurer les billets que vous achetez auprès de nous, de mettre à jour votre profil d'acheteur et à des fins de statistiques.

4. Lorsque vous nous faites un don via Canadon, nous collectons certaines informations telles que vos nom, prénom, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et informations de paiement.

Pourquoi : nous utilisons ces informations afin de procéder à la transaction vous permettant de faire un don auprès de nous et ainsi vous remettre un reçu de charité, et à des fins de statistiques.

Fondements légaux : Ces informations sont nécessaires pour la réalisation du contrat de vente entre nous et vous. Elles le sont également pour les intérêts légitimes de l'acheteur, soit pour obtenir les billets achetés de Casteliers, pour nous assurer d'être payés et pour analyser notre clientèle.

Notez toutefois que si vous refusez de nous transmettre les informations personnelles demandées, nous pouvons ne pas être en mesure de faire suite à votre demande et traiter votre achat.

UTILISATION DES TÉMOINS

Lorsque vous visitez notre site Web, il est possible que vous nous fournissiez des informations via des fichiers témoins (*cookies*) ou des technologies similaires.

Les témoins sont des fichiers contenant une petite quantité de données sur un utilisateur donné. Ces données peuvent inclure un identifiant unique anonyme. Les témoins sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur ou sur le disque dur d'un autre appareil. Ceux-ci nous permettent d'adapter votre expérience utilisateur chaque fois que vous visitez notre site.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les témoins de connexion, mais il est possible de les refuser ou de les désactiver en consultant les options de configuration de votre navigateur. Cependant, si vous les refusez ou les désactivez, certaines fonctionnalités du site Web pourraient ne plus être disponibles. Après votre utilisation, il est également possible de supprimer les témoins de navigation.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ET POURQUOI?

Nous ne vendons en aucun cas les informations personnelles de nos utilisateurs. Vos données ne sont partagées qu'en vertu de la présente Politique. Lorsque vous consentez à cette Politique, il est toutefois possible que nous partagions vos informations personnelles avec les parties suivantes :

Fournisseurs tiers : Il est possible que, dans le cadre de nos activités, nous ayons à partager certaines de vos données avec certaines parties tierces. Par exemple, nous pourrions partager certaines de vos données avec nos fournisseurs de TI, pour l'exercice de leur mandat ou l'exécution d'un contrat de service.

De manière générale, les fournisseurs que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous fournissent, tels que l'hébergement de notre site Web se faisant via Funio.

Cependant, certains tiers fournisseurs de services possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir lorsque nous utilisons leurs services. En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels recueillis (voir liste de nos fournisseurs principaux ci-contre).

Une fois que vous quittez notre site Web ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique.

Fournisseurs principaux de TI :

- **Meta** (analyse publicitaire – États-Unis) <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- **Google** (analyse de données – États-Unis) :
<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>
 - Pour empêcher la collecte de vos données par Google Analytics :
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
 - Pour personnaliser les publicités apparaissant sur les différentes plateformes de Google : <http://www.google.com/settings/ads>
- **Square** (Billetterie) : <https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy>
- **Brevo** : <https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/>
- **Canadon** : <https://www.canadahelps.org/fr/confidentialite-et-securite/>
- **Followmybid** (encan) : <https://www.followmybid.com/mentions-legales/>
- **Funio** (Hergement Web) : <https://funio.com/legal/>

Parties avec lesquelles cela peut être légalement nécessaire : il est possible que nous divulguions vos informations si la loi l'exige ou si une telle divulgation est nécessaire afin de :

1. Se conformer à la loi ou à toute procédure judiciaire;
2. Protéger les droits ou la propriété de Casteliers;
3. Protéger la sécurité de notre Site Web, de nos utilisateurs et de leurs données.

Parties susceptibles de participer à une transaction financière : il est possible que nous transférions vos données suite à un changement de contrôle, fusion, liquidation, ou autre transaction impliquant Casteliers. Les informations nécessaires à ce processus n'auront pour fin que la conclusion de la transaction, et nous ne communiquerons ces renseignements sans votre consentement que si la loi nous l'autorise. Nous prendrons les mesures nécessaires afin de protéger le caractère confidentiel de ces renseignements et nous les détruirons si la transaction n'est pas conclue ou si leur utilisation n'est plus nécessaire aux fins de la conclusion de la transaction.

Prière de noter que vous pourriez être amenés à quitter notre site Web en cliquant sur certains liens présents sur notre site Web. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

VOS DROITS

Les lois sur la protection des données vous confèrent certains droits en lien avec vos informations. Vous pouvez notamment :

1. Nous demander l'accès à vos données afin de vérifier celles-ci. Notez toutefois que nous nous réservons le droit de vous demander des informations supplémentaires afin de prouver votre identité;
2. Nous demander de modifier ou rectifier vos données;

3. Nous demander d'effacer les données personnelles que nous avons en notre possession, à moins que nous soyons tenus de conserver celles-ci afin de nous conformer à des obligations juridiques, par exemple;
4. Vous opposer au traitement de vos données, à moins que nous ayons des raisons légitimes qui l'emporteraient sur vos droits ou intérêts ou si nous avons besoin de continuer à traiter ces données pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une réclamation légale;
5. Nous demander de limiter le traitement de vos données si celles-ci sont incorrectes, si vous pensez que notre traitement de ces dernières est illégal ou si nous n'avons plus besoin de traiter vos données, mais que nous devons les conserver à des fins juridiques;
6. Nous demander vos données et renseignements personnels dans un format accessible;
7. Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles;
8. Porter plainte à l'autorité compétente si vous estimez que nous traitons vos données en violation des lois applicables en matière de protection des données.

ACCÈS ET CONTRÔLE DE VOS DONNÉES

Vous pouvez vérifier, modifier ou effacer vos informations personnelles en nous envoyant un courriel à comptabilite@casteliers.ca ou aux coordonnées disponibles à la fin de cette Politique. Nous répondrons à votre demande le plus rapidement possible. Prière de nous fournir assez de détails afin que nous puissions vous identifier et ainsi répondre à votre demande.

LIEU DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Vos informations personnelles sont hébergées sur les serveurs de notre fournisseur Funio, lesquels sont présents au Canada, en France et aux États-Unis.

DURÉE DE LA CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Nous conserverons toutes les informations collectées tant et aussi longtemps qu'elles seront nécessaires afin d'atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées ou à d'autres fins essentielles telles que le respect d'obligations juridiques. Nous détruirons ces données à la fin de ce délai, ou si vous décidez de retirer votre consentement. Si vous le demandez, une fois vos données supprimées, vous recevrez une confirmation que votre demande a été traitée.

NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous avons mis en œuvre une combinaison de moyens matériels, organisationnels et technologiques visant à assurer la confidentialité des renseignements personnels que nous détenons et à protéger ceux-ci. Nous sensibilisons nos employés à l'importance de maintenir la confidentialité des renseignements personnels et ils doivent utiliser des mots de passe afin d'accéder aux renseignements personnels de la clientèle. Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données personnelles, prière de nous envoyer un courriel directement à comptabilite@casteliers.ca.

ÂGE DE CONSENTEMENT

Nous ne sollicitons et ne recueillons pas d'informations personnelles auprès de mineurs de moins de 14 ans. Si vous réalisez qu'un mineur de moins de 14 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté des informations personnelles appartenant à un mineur de moins de 14 ans sans consentement parental, nous effacerons toutes informations qui auraient pu être collectées.

AUTORITÉ COMPÉTENTE

Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse par suite d'une demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez contacter la [Commission d'accès à l'information du Québec](#), l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec ou le [Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour le Canada](#).

MODIFICATIONS APPORTÉES À LA POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment ; prière de la consulter fréquemment. Sauf mention contraire, les modifications à cette Politique entrent en vigueur dès leur publication sur notre Site. Si des changements y sont apportés, nous vous aviserons ici de la mise à jour, afin que vous sachiez quels renseignements nous recueillons, la manière dont nous les utilisons et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il y a lieu.

QUESTIONS ET COORDONNÉES

Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons à votre sujet, déposer une plainte, ou si vous souhaitez simplement plus d'information, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Casteliers

À l'attention de la personne responsable de la protection des renseignements personnels
30 avenue Saint-Just,
Montréal, Québec,
H2V 1X8, Canada

514 270-2717

comptabilite@casteliers.ca

Dernière modification : 06/09/2023 à 8 h 17